

WorkPLAN assure une qualité optimale au sein du groupe Protefil



« **WorkPLAN nous a permis de gérer plus de 40% des procédures standard exigées par ISO9001.2000** »

Enric Porta, Responsable Qualité
chez Protefil

Repères

■ **WorkPLAN a été un élément fondamental pour l'obtention de la certification ISO9001.2000.**

■ **WorkPLAN gère plus de 40% des procédures ISO9001 et assure le respect des conformités en cours.**

■ **En plus de suivre de près les indicateurs de performance économique et de réduire les tâches administratives, WorkPLAN fournit à Protefil la bonne information lorsqu'elle en a besoin.**

Secteur : Automobile, médical, électronique grand public et emballage.

Activité :
Moules à injection

■ De la conception à la livraison

Fondée en 1979 à Barcelone en Espagne, le Groupe Protefil est constitué des entreprises Tecnología del Perfil, S.L., et Procesos Tecnicos del Molde, S.L. Ses clients sont des donneurs d'ordres dans les domaines d'activités tels que l'automobile, l'emballage, l'électroménager, le médical, l'électronique et les cosmétiques. La société se consacre à la conception, à la fabrication et à la réparation de moules d'injection plastique et de matrices de haute précision.

Elle propose à ses clients une gamme complète de prestations allant de la conception d'outillages aux tests sur produits finis en association avec l'ASCAMM (Association Catalane de Fabricants de Moules et d'Outillages).

Le groupe Protefil collabore au projet novateur Hipermouling (www.hipermouling.com) dont le but est de réduire significativement

les temps de processus de fabrication de moules à injection.

■ WorkPLAN - un outil précieux pour ISO9001

Dans sa quête d'amélioration de la qualité, Protefil a travaillé dur pour obtenir la certification ISO9001.2000 en avril 2006. Enric Porta, Responsable Qualité chez Protefil, a réalisé que l'investissement consenti par sa société pour WorkPLAN – la solution de gestion intégrée dédiée aux fabricants à l'affaire – allait jouer un rôle important dans le processus de certification.

■ Les décisions basées sur les connaissances

WorkPLAN aide les responsables à superviser le processus complet de fabrication, du devis à la livraison sans oublier le service après-vente. Les décisions peuvent être prises en tenant compte des données accumulées par le logiciel provenant de nombreuses sources



tels que les terminaux d'atelier, les activités d'achat, les enregistrements sur la qualité des prestations des fournisseurs, les données de pointages d'horaires et les temps d'usinage. Les responsables peuvent utiliser ces informations pour établir des devis précis et fiables, gérer les coûts d'achat de matériaux, les coûts de production et faire ressortir les dépassements de temps et de budget dès qu'ils se produisent.

■ **Maintien de la conformité**

Bien entendu, le module Qualité de WorkPLAN est primordial au maintien des conditions établies par la norme ISO 9001.2000 avec la collecte de toutes les informations techniques tels que les dessins, les notes, les rapports de qualité, les modifications de dessins et les exceptions. Enric Porta nous explique : "WorkPLAN réduit les efforts nécessaires à la mise en place et au maintien des normes ISO. "Le module Qualité de WorkPLAN nous a permis de gérer plus de 40% des procédures standard demandées par ISO9001.2000."

■ **Partenariat de prestations**

Sescoi a travaillé en partenariat avec Protefil pendant la période de mise en place. "L'assistance assurée par Sescoi était, à la fois, rapide et efficace. De plus, leurs conseils furent précieux pour résoudre les problèmes que nous avons rencontrés."

■ **Collecte de données en temps réel**

Les écrans tactiles, placés dans différents points de l'usine, aident à superviser les activités en temps réel et assurent l'enregistrement des données de pointages d'horaires du personnel. Le

module Planning de WorkPLAN utilise ces informations, en association avec un modèle de ressources disponibles, pour calculer les délais de livraison en fonction des délais de livraison déjà planifiés, ainsi que les coûts prévisionnels et les coûts réels pour les différents processus. Enric Porta confirme : "Nous utilisons les informations collectées par le système pour évaluer les besoins en sous-traitance et leurs conséquences sur la rentabilité. Dans certains cas, nous en déduisons qu'il est plus rentable de sous-traiter des pièces ou des opérations plutôt que de les réaliser nous-mêmes."

■ **Superviser les facteurs déterminants**

WorkPLAN offre des outils puissants de rapports et d'analyse qui ont aidé Protefil à augmenter la productivité de son personnel et de ses machines. Les facteurs déterminants peuvent être contrôlés, tels que le pourcentage de devis transformés en commandes, le coût de la non qualité et le taux de livraisons à la date prévue. Des outils de personnalisation du logiciel permettent aux utilisateurs d'adapter les rapports en fonction de leurs besoins spécifiques. Enric Porta ajoute : "WorkPLAN nous a permis d'augmenter et d'optimiser la gestion de la production au sein de notre groupe."

■ **La bonne information au bon moment**

Par l'utilisation de WorkPLAN, Protefil a pu réduire sa charge de travail administratif, partager les informations entre les différents services, éliminer la duplication de saisie des informations et réduire les risques d'erreurs. Le logiciel offre un environnement de travail avec un minimum de papiers. Il assure la disponibilité des données

en temps réel sur l'ensemble de l'usine ainsi qu'un important effet de synergie avec les autres systèmes tels que la comptabilité et la CFAO. Enric Porta conclut : "En plus des bénéfices que nous avons obtenus par l'intégration de la gestion de la production avec le contrôle qualité, WorkPLAN nous a aidé à maîtriser nos coûts de production et ainsi améliorer l'exécution et la rationalisation de nos processus. WorkPLAN nous donne la bonne information exactement au moment que nous en avons besoin."

